

## SMÅFÖRETAGARE I VÄSTERNORRLAND TROR PÅ VÄNDNING

❁ Företagare har mest framtidstro i Gävleborg, Västernorrland och i Dalarna. Det visar årets småföretagarbarometer. Enkäten visar dock på en fortsatt konjunkturförsvagning. Och de 4 500 företagen med 1–49 anställda är bara försiktigt optimistiska om en möjlig konjunkturuppgång.

Stockholm fortsätter sin kraftgång. Även Västra Götaland har en betydlig tillbakagång och har lägst ställda förväntningar.

Positivt är att Dalarna och Gotland visar en förhållandevis stark konjunkturuppfattning jämfört med de övriga länen. Men för till exempel Gotland sker uppsvinget från bottenivåer och de förutser även en betydande avmattning framåt. Glädjande är att Dalarna är fortsatt optimistiska.

– Västernorrland som visar näst svagast konjunkturuppfattning tror på en kraftfull vändning, säger Sofia Linder, nationalekonom hos Företagarna och ansvarig för undersökningen.

Småföretagarbarometern genomförs i samarbete mellan Företagarna och Föreningsparbanken.

Läs mer på [www.fr.se](http://www.fr.se).

## FRISKVÅRDSSUCCÉ

❁ Harrys Bilskrot i Arlöv satsar på cyklar för att hålla personalen frisk. Det skrev vi om i Företagaren nummer 3 i år. Även Volym AB i Uppsala satsar på cyklar som en del i företagets friskvårdsprogram.

Volym AB förvaltar en fristående inköpspool för mindre företag.

– Vi införde förmånen med tjänstecyklar i augusti 2002. Tanken är att främja personalens möjlighet till motion, och det är mycket uppskattat, säger Mattias Sjunnesson, vd.



❁ Var extra vaksam inför semestern. Många bluffföretag satsar extra när företagen fylls med semestervikarier!

Företaget Kreditsäkerhetstjänst skickar ut fakturaliknande erbjudanden, som går ut på att de har rutiner för att minimera antalet inkassoåtgärder.

– Vi är varnade för blufffakturor för katalogannonser och sådant, men det här är något nytt, säger Gunilla Wiklund, ekonomichef på grossistfirman Gebo i Skellefteå.

För ett kvartalsabonnemang vill företaget ha 6 950 kronor för ekonomi- samt affärsinformation.

## ISDN-RÄTTEGÅNGEN ÄR UPPSKJUTEN

# Telia erkänner fel – ger 9 kr i goodwill

Striden mellan Telia Sonera och småföretagaren Lars Thuresson om de skyhöga ISDN-fakturorna fortsätter. Rättegången är uppskjuten till efter sommaren. Nu visar det sig att vissa kunder fått pengarna tillbaka.

❁ Företagaren har tidigare berättat om fallet Raka Rör i Göteborg. Ägaren Lars Thuresson höll på att sätta kaffet i halsen när han fick sin kvartalsräkning för ISDN-abonnemanget. Summan var 28 000 kronor, mot normala 5 000 kronor.

Ett annat exempel är marknads-konsulten Anna Larsson på Hönö:

– Jag fick en 25 centimeter tjock samtalspecification. Och jag som bara brukar vara ute och surfa någon gång då och då, säger hon.

Summa på fakturan: 16 000 kronor. I båda fallen har datorsystemet kopplat upp sig mot nätet med våldsam intensitet.

### Kabeln måste klippas

Många småföretagare har vittnat om samma problem.

Telia Sonera menar att problemet ligger i företagarnas egen utrustning. Lars Thuresson, och de andra företagare som drabbats, menar att det är Telia Soneras utrustning som orsakar uppkopplingarna.

– Det räcker inte med att bryta strömmen på routern. Man måste klippa ISDN-kabeln som går ut på gatan, säger Göran Lundahl, ägare av Maskinkompaniet i Grevie.

– Jag kanske har lagt 20 000 kronor för mycket. Men det skiter jag i. De hotar ju med inkasso.

För besväret har Telia Sonera återbetalat 9 kronor exkl moms till Maskinkompaniet. Teleoperatören har också till andra kunder betalat mindre belopp med "goodwill" som angiven orsak. Svenska kyrkans församling i Öckerö fick plötsligt hela beloppet tillbaka efter en rad inkassokrav – men Telia Sonera gjorde aldrig någon teknisk undersökning.

Lars Thuresson misstänkte först



Lars Thuresson.

att felet låg i den router av märket Zyxel som Telia Sonera rekommenderar ISDN-kunderna. Men nu tror han att det kan vara Telias nätverk som orsakar uppkopplingarna.

– Många ISDN-användare har blivit debiterade för exakta 5-timmars-uppkopplingar. Jag har fått uppgifter om att Telias kontroller sker just var femte timme och undrar om det inte är där problemet ligger, säger Lars Thuresson.

Telia har vägrat redovisa information om hur telenätet fungerar, det senaste argumentet är att det handlar om "försvarshemligheter".

– Kunden kanske inte har följt de säkerhetsföreskrifter som följer med, säger Torbjörn Larsson, press talesman på Telia Sonera.

### "Inget jätteproblem"

Han betecknar den kommande rättegången mot Lars Thuresson som "principiellt viktig" för bolaget.

→ **Vad är det för säkerhetsproblem som du menar kunderna kan orsaka själva?**

– Det vill jag inte gå in på. Jag är för dåligt tekniskt insatt. Men det handlar om kundens egen säkerhet när det gäller intrång. Till exempel brandväggar.

– Eller förresten, glöm brandväggar. Jag pratar bara generellt, tillägger han.

→ **Varför jagar ni kunderna med**

**inkasso i stället för att ta reda på exakt vad som ligger bakom?**

– Det här är något vi jobbar ständigt med. Vikten av att vara försiktig och följa sina säkerhetsföreskrifter. Vi upplever det inte som ett jättestort problem.

→ **Tror du att de kunder som fått räkningar på 20 000 till 30 000 kronor upplever det som ett problem?**

– Det är klart att de tycker det och då önskar att de skulle ha hanterat sina system på ett annat sätt.

→ **Varför ger ni vissa kunder pengarna tillbaka – exempelvis Svenska kyrkan?**

– I de fall där kunden har missat så gör vi inga krediteringar. Men i de fall det inte är kundens oaktsamhet kan vi göra krediteringar.

→ **Men ni kan ju inte veta vems felet är eftersom ingen teknisk undersökning gjorts hos Svenska kyrkan på Öckerö?**

– Det finns fall där man inte behöver göra någon teknisk undersökning. Det handlar kanske om att vi vet vilken produkt kunden har haft. Det kan vara så att en underleverantör har fel på sina produkter, säger Torbjörn Larsson.

CHRISTOFER FAGER

**Fotnot:** Vid denna upplagas pressläggning var rättegången i Mölndals tingsrätt planerad till den 18 augusti. Målnumret är T 140:02.

## Jag är skitförbannad! ☹☹

Stockholms länspolismästare Gunno Gunnmo efter att ha förlorat rikspolischefens förtroende och därmed mandatet till jobbet. Det är skönt med klarspråk ibland.