

Uppkopplingar och ilskna företagare

Insändarna har rasat in efter att förra numret av Företagaren kom ut. Mest har det handlat om Telias behandling av småföretag med internetuppkopplingar och Göran Greiders gästkrönika kring företagandet.

DET HÄR DUGER INTE, TELIA

Att det finns företagare som känner sig lurade av Telia visste vi. Men att problemet med skyhöga fakturor för ISDN-uppkopplingar är så vanligt – det hade vi ingen aning om. Här är några av de reaktioner vi fått på förra numrets artikel.

Betalade under protest

✱ Läste i Företagaren om ISDN-uppkopplingar. Vi hade sådana fakturor under 2001. En faktura på 3 000–4 000 kr och en på 6 000–7 000 mot normalt 800–900 kr. Vi fick exakt det besked från Telia som ni beskriver i er artikel. Vi blev trots protester tvungna att betala för att slippa obehag.

Lisbeth, Wårnströms
Industri AB, Vimmerby

Kopplades upp dygnet runt

✱ Ang. Telia ISDN. Vi har också konstiga internetfakturer. Vi har betalat dem för att undvika inkassorutiner och dylikt, men anmärkt till Telia och fått trafikspecifikationer. De visar att servern försöker koppla upp hela tiden dygnet runt, dvs även när ingen är här och jobbar och alla arbetsstationer är avstängda.

Vi har tagit hjälp av en data-tekniker som varit här och det verkar som att vi har fått stopp på det hela. Men hur får man rättning på de höga internetfakturorna?

Mona Björklund, Berglunds
Frukt- & Partiaffär AB, Rättvik

Fakturorna femdubblades

✱ Vi betalade ca 1 000 kr/månad för internet fram till halvårsskiftet år 2002. Efter detta har fakturorna varit på

mellan 4 000 och 5 000 kr/månad. Vi har haft oändliga samtal med Telia, men de slår ifrån sig – det är inte deras fel. Vi har haft tusentals uppkopplingar under natten, när allt varit avstängt.

Jörgen Pettersson

Fråga: Kan jag få ersättning av Telia?

✱ Jag läste er artikel om orimliga fakturor från Telia. Vi har också drabbats av detta under en lång period. Jag har pratat med Telia och fått en samtalsspecifikation från dem. Den visade att vi kopplade upp oss var tredje minut dygnet runt.

Telia skyllde precis som ni skriver på vår utrustning. Vi kontaktade SEMA Group som sköter allt som rör data hos oss. Deras förslag var att köpa en ny router. Detta gjordes nyligen. Vi har också ställt in den så att den tvingas "gå ner" på natten. Jag har ingen uppfattning just nu om vad utfallet har blivit.

På grund av att man inte vill att företaget ska få betalningsanmärkningar så har man inget annat val än att betala fakturorna. Vad gör jag med de betalda felaktiga fakturorna? Kan jag kräva ersättning av Telia? Om det visar sig att det fortfarande är lika illa, vad gör jag då?

Anders Skjöld, vd
AluFlex System AB

Företagarna svarar: Du kan rikta återkrav

✱ Som advokat Wendesten sa i förra numret av Företagaren ska man helst inte betala en felaktig faktura. Har man gjort invändningar kan man dock rikta återkrav. Om Telia vägrar ersätta får man vända sig till domstol.

Kanske kan du vända dig till Wendesten, som tycks ha erfarenhet av dessa situationer med Telia? Vad gäller framtida fakturor får vi avvakta och se om dina gjorda förändringar gjort någon nytta eller ej. I annat fall får framtida felaktiga fakturor bestridas och förmodligen också leda till process. Ring gärna!

Jessica Rosvall, jur kand på FR
Tel 0771-45 45 45, www.fr.se

GREIDER FICK LÄSARNA ATT SE RÖTT

✱ Göran Greider är stridbar journalist, författare, debattör och chefredaktör för Dala-Demokraten. Han är även den kolumnist som fått hittills flest – och absolut argast! – reaktioner av Företagarens läsare. "Vi behöver inte FLER företag" var rubriken. Här är ett axplock ur de brev och mejl som strömmat in sedan dess.

→ "Om ett högt skattetryck borgar för välfärd, så varför inte klippa till med 100% direkt? Då får vi garanterat också färre företag, vilket tydligen är ett tecken på välbästand enligt Greider. Ja, vi kommer då förmodligen inte att ha några företag alls, och därmed har vi väl skapat paradiset på jorden," skriver Morten Persson – som har egen firma och försörjer sig och familjen, utan bidrag, och trivs med det.

→ "Även om jag inte delar Göran Greiders politiska uppfattningar generellt måste jag instämma med hans kontroversiella inlägg. GG har rätt i att mikroföretagen inte generellt gör Sverige rikare eftersom de inte bygger upp något bestående substansvärde (även om undantag finns). Däremot menar jag att de andra kategorierna av bolag, som växer och anställer folk, bidrar till ökat

Företagarnas ekonom

svarar: Göran Greiders sägning av småföretag kan ses som ett svar på frågan om ekonomiska transaktioner bör organiseras på en marknad där olika stora företag samverkar med varandra eller inom ett stort företag.

I det stora företaget sköter de anställda allt från tillverkning, FoU, underhåll, fakturering, reklam osv. Motpolen är en marknad där många företag av olika storlek bildar ett nätverk. I nätverket svarar ett företag för tillverkning, ett annat för reklam osv. Storföretagets överlägsenhet förutsätter att kostnaderna för transaktioner inom ett företag är lägre än på marknaden. Så kanske var fallet under 1900-talet, men knappast i dag då information kan spridas blixtnasabbt mellan världens alla hörn. Detta är den enskilt viktigaste förändringen under de senaste decennierna, som gjort transaktioner på en marknad billigare än de som sker inom ett stort företag. Detta, tillsammans småföretagens fördelar som flexibilitet, kreativitet och närhet till kund, ligger bakom att småföretagen kraftigt växt i antal under 1990-talet. Ett villkor för detta är att många marknader avreglerats.

En vedertagen sanning i internationell forskning om småföretag och tillväxt är att länder med relativt många stora företag och få småföretag får betala i form av lägre ekonomisk tillväxt. I en färsk FR-rapport stöds detta av att svenska regioner med sämre ekonomisk tillväxt under 90-talet genomgående hade en mindre utbredd småföretagssektor än regioner med högre tillväxt.

Karl-Johan Bergström, Ekonom, Företagarna

välstånd i samhället", skriver Ivan Liljegren i Göteborg.

→ "Många egna företagare i dag manar inte sina barn att bli egna företagare. Detta kan jag själv signera – jag råder t ex min dotter att försöka få en anställning inom ett större företag eller allmän sektor när hon är klar med sin utbildning", berättar frisören Christina Hansson. Hon fortsätter: "Jag håller helt och hållet med Greider. Ska man göra ett land fattigt ska man starta många företag."

→ "För småföretagare som med hårt arbete försörjer sig och samtidigt producerar nytigheter av alla de slag känns Greiders åsikter lika angelägna som fotsvamp", skriver Mats Nordquist, småföretagare i Stockholm.

→ "De länder som kunnat gå från fattigdom till välbästand har haft en stor grupp egenföretagare (oftast lantbrukare), en religion som betonar arbetsmoral och en respekt för utbildning. Däremot har de inte haft höga skatter, eller en stor offentlig produktion som inte verkar under konkurrens", skriver signaturer Luttrad soloföretagare.

→ "Göran Greider hävdar att ett ökat antal småföretag gör ett land fattigt, eftersom det finns fler företagare i Portugal än i USA. Med samma halsbrytande logik kan man statistiskt bevisa att om man samlar tillräckligt många resväskor på samma ställe, så kommer det ett tag", skriver växande företagaren Mikael Ström. Han fortsätter: "Vi blir allt fler invånare i Sverige. För att vi ska kunna fortsätta att leva på vår nuvarande standard måste vi ha en tillväxt i vår produktion av varor och tjänster som är minst lika stor som befolkningstillväxten. Det räcker ju inte med en fördelningspolitik – vi måste ha något att fördela också."

MEN VAD TYCKER DU?

Skriv till oss och driv debatten om företagandet vidare!

Skriv kortfattat.

E-post: foretagaren@spoon.se.

Fax: 08-442 96 39.

läsarfrågan

Hur tycker du att sjuklönersättningen skulle se ut, berätta om ditt drömscenario! (Se även artikel på sidan 9.)

Gör din röst hörd! Skriv till Företagaren! E-post: foretagaren@spoon.se. Fax 08-442 96 39.