

Raka Rör förlorade mot Telia

LARS THURESSON TÄNKER ÖVERKLAGA DOMEN OM ISDN-RÄKNINGARNA

Raka Rör förlorade striden om de skyhöga ISDN-räkningarna mot Telia.

– Domstolen förstod inte den tekniska beskrivningen, säger ägaren Lars Thuresson som drivit frågan sedan våren 2001.

✿ Företagaren har i tidigare artiklar berättat om småföretagare som ligger i strid med Telia Sonera. Detta efter att ha drabbats av så kallade ofrivilliga uppkopplingar, uppkopplingar man inte beställt, vilket resulterat i skyhöga räkningar från operatören.

Ett av dessa fall är fejden mellan Telia Sonera och Raka Rör kb i Göteborg.

Rättegången sköts upp

Det hela tog sin början under våren 2001, när det hos småföretagaren Lars Thuresson, Raka Rørs ägare, damp ner en skyhögt kvartalsräkning för ISDN-abonnemanget. Raka Rör visade sig vara ett av de företag som drabbats av så kallade ofrivilliga uppkopplingar.



Tidigare artiklar om Telia-striden finns i Företagaren nummer 10/02, 5/03 och 6/03.

Efter att Raka Rör inte velat betala för de uppkopplingar man inte beställt, ledde det sedermera till en stämning i Mölndals tingsrätt.

Rättegången blev, vilket Företagaren tidigare berättat, uppskjuten och ägde rum den 24 november.

Raka Rör och Lars Thuresson förlorade i tingsrätten och får nu betala 26 675 kronor plus en ränta på 807

kronor till Telia Sonera, vilket alltså avser de tidigare obetalda fakturabeloppen. Dessutom ska Raka Rör också ersätta Telia Sonera för rättegångskostnaderna på 103 750 kronor.

Strider om var felet finns

Meningsskiljaktigheterna parterna emellan har inte varit om en rad av uppkopplingarna är så kallade ofrivil-

liga eller inte, utan snarare inriktats på om det är hos Raka Rørs eller Telia Soneras utrustning felet ligger.

Från Telias sida har man menat att det är hos Raka Rör felet ligger och att de därför ska betala, vare sig uppkopplingarna är ofrivilliga eller ej.

Sakkunnig bekräftade fel

Lars Thuresson är upprörd och besviken. Han menar att domstolen inte förstod den tekniska bevisningen och därför dömde till Telias fördel.

– De missade att en av Telias sakkunniga faktiskt bekräftade att kunden inte kan orsaka uppkopplingar då datorerna är avstängda. Och att någon inkommande trafik inte kan åstadkomma uppkopplingar när kundens samtliga datorer är avstängda, säger Lars Thuresson.

– Telias ene sakkunnige bekräftade också att kunden måste förlita sig på att routern och telestationen kopplar ner linjen efter att överförningarna är klara, för det finns inget i kundut-



– Tingsrätten valde att inte lyssna på min bevisning om att endast Telia kan ansvara för de nattliga uppkopplingarna, säger en besviken Lars Thuresson, ägare till Raka Rör KB.

rustningen som kan utföra den fysiska nedkopplingen.

– Denne höll alltså med om att de nattliga uppkopplingarna som förekommit när våra datorer varit avstängda måste ha berott på fel i routern eller telestationen.

– Tingsrätten valde att inte lyssna på min bevisning om att endast Telia kan ansvara för de nattliga uppkopplingarna, då det bara är deras utrust-

ning som står i kontakt med routern när datorerna är avstängda. Routern är inte heller ansvarig, den har helt korrekt kopplat ner när bara en kanal varit inkopplad och nedkopplingen sker på samma sätt vare sig en eller två kanaler är inkopplade.

– Detta bevisar att det är Telias utrustning på telestationen som inte klarat av att utföra nedkopplingen. Hade det varit fel på routern så hade

felen fortsatt, för ett sådant fel kan inte självläka. En linje som hängt sig går däremot lätt att rätta till på telestationen utan att man behöver besöka kunden, säger Lars Thuresson.

Från Telias sida är man nöjda med domen, och via ombudet Martin Dahl-löf lämnas följande kommentar:

– Det är tillfredsställande att Telia vann, men det är aldrig roligt när vi tvingas möta våra kunder i domstol. Dock är det ibland nödvändigt när man inte kommer överens på annat sätt.

Positiv inför överklagan

Som kommentar till att Lars Thuresson säger att domstolen inte förstod den tekniska bevisningen och därför dömde till Telias fördel blir svaret:

– Enligt Telia så är tingsrättens bedömning av den tekniska bevisning- en helt korrekt.

Lars Thuresson tänker inte låta sig nedlås. En eventuell överklagan ska vara inlämnad senast den 15 december och han är segerviss:

– Ja, detta kommer definitivt att överklagas! Jag är väldigt positiv inför hur utgången av allt detta kommer att bli.

KATARINA SJÖSTRÖM

DET HÄR AVGÖR OM DU FÅR LÅNA

✿ Det är inte storleken som avgör om du får låna pengar. Det allra viktigaste kriteriet för kreditgivarna är hur de tror att ditt företags betalningsförmåga kommer att utvecklas i framtiden. Det framgår av en avhandling av Birgitta Svensson på Företagsekonomiska institutionen på Uppsala universitet.

En annan sak som kommer fram i undersökningen är att säkerheter betyder mer för bedömningen av småföretag än medelstora företag.

HANDELN SLÅR REKORD I JUL IGEN

✿ Julhandeln slår rekord igen, enligt Handelns Utredningsinstitut. Totalt kommer vi att handla för 43,2 miljarder kronor under december, vilket är 4 procent mer än förra året. Julhandeln står för en tiondel av årets totala handel, och i år förväntas genomsnittssvensken handla dagligvaror och sällanköpsvaror för 4 800 kronor under december, 1 200 kronor mer än en normal månad.