

Telia om ISDN-förbindelser och höga teleräkningar

På grund av kronisk platsbrist har jag inte tidigare kunnat gå Telias Hans G Larsson till mötes då han önskat få nedanstående inlägg publicerat i sin helhet:

"Juli ställde Bengt Magnhagen frågor till mig om kunder med ISDN-förbindelser som drabbats av höga telefaktureror.

Jag svarade då att jag skulle kalla ihop tekniker och jurister för att gå igenom frågan igen så fort semestrarna var över.

Insändare om ISDN-routrar har också varit en följetong i GT under våren. I en dom i Mölndals tingsrätt i höstas mot företaget Raka Rör fastställde tingsrätten att Telias ISDN-förbindelser inte kan åstadkomma de uppkopplingar som genererat höga telefaktureror.

Uppkopplingar kan endast initieras från kundens datanätverk. Dessa nätverk ägs och underhålls av kunden. Telias ISDN-förbindelse är "ointelligent" och kan liknas vid en vattenslang, som i det här sammanhanget endast kan transportera ljud och data. Vissa insändarskribenter har försökt flytta fokus från detta faktum, till frågan om det "strömlösa kontoret". Frågan har varit hur uppkopplingar kunnat ske via datorer och routrar, som genom timerfunktioner varit strömlösa. Även Bengt Magnhagen ville i sin insändare veta hur avstängda datorer och routrar kan åstadkomma uppkopplingar i telenätet. Svaret i detta fall blir mycket kort: det kan de inte. Telia har heller inte hävdad att detta är möjligt. Däremot har vi i det aktuella fallet pekat på att Telia inte har någon insyn i kundens utrustning, just när det gäller routrar och datanätverk. Det är i dessa komponenter som konfigurationen görs som genererar de uppkopplingar i nätet som Telia tar betalt för. Kunden själv eller den som kunden hyr in, ansvarar för hur utrustningen konfigureras. En timer är vidare ingen garanti för absolut strömlöshet. Det räcker till exempel att någon sätter på konstantström för att denna ska ta överhand över timern.

När det sedan gäller Bengt Magnhagens andra fråga om vår tolkning av tingsrättens domslut och hur rätten värderat vittnens utsagor, ber vi att få hänvisa till Mölndals tingsrätt. Det är inte Telias roll att förklara hur tingsrätten dömer. Telias egna tolkningar av domen är något som vi som företag gör internt och för vår egen skull."

Nu, när jag delade med mig av mitt eget spaltutrymme, fick allt plats! Till glädje, hoppas jag, för både läsare och författare!



Sten Juteus
sten.juteus@gt.se
LÄSO