

GT!

smannen): **STEN JUTÉUS**

6 Göteborg E-post: tyckeriet@gt.se

ån-fre 9-17 Fax: 031-725 92 10

: 031-725 90 46



Du får ha signatur i tidningen, men du måste bifoga namn och adress. Redaktionen förbehåller sig rätten att förkorta inkomna manus.

Telia försvarar sig

Insändare om ISDN-routrar har varit en följetong i GT under våren.

Vissa insändarskribenter har ställt frågan, hur avstängda datorer och routrar kan åstadkomma uppkopplingar i telenätet. Svaret blir mycket kort:

Det kan de inte.

Telia har inte hävdats att det är möjligt. Vi har pekat på att Telia inte har någon insyn i kundens utrustning när det gäller routrar och datanätverk. Här, i dessa komponenter, görs konfigurationen som genererar de uppkopplingar i nätet som Telia tar betalt för. Kunden själv, eller den som kunden hyr in, ansvarar för hur utrustningen konfigureras.

En timer är ingen garanti för absolut strömloshet. Det räcker att någon sätter på konstantström för att den ska ta överhand över timern.

Hans G Larsson, pressansvarig, Telia Sonera

...och får på pälsen

Jag kommer inte att kunna sända iväg den här insändaren, trots att jag har modem och teleförelbindelse. Jag har nämligen anlitat Telia för uppkopplingen.

Det började med knäppanden i luren. Lite besvärande, men inget allvarligt. När jag sen kopplade upp modemmet kom jag inte ut på linjen, för knäppandet påverkade tydligen tonvalsuppringningen. Felanmälde, och fick löfte om åtgärd. Flera gubbar hörde av sig, men inget hände.

Efter en vecka felanmälde jag igen. Fick då höra att det fanns störningar från elstängsel, men att Telia inte ville åta sig att rätta till felet! I stället skulle jag som abonnent kolla runt i trakten efter felaktiga elstängsel!

Slutsatsen blir att Telia inte klarar sina åtaganden att upprätta och underhålla teleförelbindelser.

Policyn att göra kunden ansvarig för produkten är mycket originell. Man får hoppas att den inte sprider sig till andra branscher!

Göran Johansson, Skövde