

Ett desperat försök att komma ur Telias klor

Telia hade det hett om öronen här på Tyckeriet i våras. Till slut blev det för mycket för pressansvarige Hans G Larsson, som bad att få återkomma efter semestrarna med svar på en del frågor.

Nu är semestrarna avklarade och de utlovade svaren på gång.

I väntan på dem (och färskt gnäll) ska du få höra om Ingegerd.

I mars 1998 skaffade hon ett mobilabonnemang.

Sedan var hon nöjd Teliakund i fem år.

Nöjdheten avtog våren 2003 när Ingegerd ville bli kvitt sitt mobilsvår.

Hon fäste sin begäran på ett papper och faxade till Telia.

När inget hände faxade hon igen. Och igen.

Och mellan varven ringde hon.

Svaret i luren blev inte det väntade:

– Vill ni slippa mobilsvaret? Okej, då tar vi bort det!

Nej, svaret i luren blev det mera oväntade:

– Gäller det mobilsvaret? Det som är så populärt!

Alla tycker om det!

På något mirakulöst sätt lyckades Telia förhala borttagandet i fyra månader. Sölandet fick Ingegerd att härskna till så till den milda grad att hon bestämde sig för att klippa banden med Telia.

Samtidigt som Ingegerd gick över till konkurrenten Vodafone sätte hon sig att vänta på en skriftlig bekräftelse på uppsägningen av Telia-abonnemanget.

I ett år har hon väntat. Och under tiden hon väntat har kvartalsfakturorna med krav på betalning för abonnemanget, som Ingegerd sagt upp, fortsatt att komma.

Ingegerd har gjort många försök att få stopp på fakturorna. Enligt hennes egna beräkningar har hon postat eller faxat ungefär 300 meddelanden till Telias kundtjänst.

Men allt slit har varit förgäves. Abonnemanget har inte upphört.

I ett sista försök att komma ur Telias klor har Ingegerd valt att stämna motparten.

Just i dag, den 2 september, beräknas målet komma upp vid Stockholms tingsrätt.

Jag tror att många, som kommit på kant med Telia, är nyfikna på utgången.



Sten Juteus

sten.juteus@gt.se

LÄSO