

Surfare med kapade modem slipper betala

11/8
2007

Signaturen "Vän av ordning" frågar (Tyckeriet, 6 augusti) vad som händer med kunder som drabbats av modemkapningar.

I april beslöt Telia Sonera att kunder som fått sina modem kapade kan få sina fakturor nedskrivna. Detta under förutsättning att modemkapningar kan faststäl-

las och att kunden låter Telia aktivera en speciell kod på abonnemanget. Beslutet är retroaktivt och gäller från 1 oktober 2003.

Så vitt jag vet är Telia den enda teleoperatören som valt denna generösa lösning på problemet med modemkapningar.

Hans G Larsson, pressansvarig, Telia Sonera