

Telia fakturerar för fantasibelopp

Telia anser sig att ha rätt att fakturera sina ISDN-kunder för fantasibelopp, men Hans G Larsson på Telia vill inte besvara de frågor som ställts av uppretade kunder.

Visa att du är trovärdig med att besvara frågan hur avstängda datorer och routrar åstadkommer uppkopplingar! Såväl mina studenter som jag lyfter på hatten åt dig om du kan bevisa att det totalt strömlösa kontoret kan orsaka uppkopplingar på telefonnätet. Nästa fråga

du bör svara på är om er sakkunnige Andreas Jons-son teknisk chef på routertillverkar- en Zyxel uttalade sig rätt i Telias rättegång mot "Raka Rör" när han påstod att om endast routern är uppkopplad så kan inga uppkopplingar ske eller om Mölndals tingsrätts jurister behärskade tekniken bättre när de i domslutet skrev motsatsen.

Bengt Magnhagen, Professor Inbyggda System, Ingenjörshögskolan, Jönköping

Jag håller med juristen som uttalade sig 27/7 här att dagens befintliga lagstiftning borde räcka för att stoppa modemkapningar och Telias ISDN-debiteringar.

Det gemensamma för skojar- en är att de inte vill ge sin avtals- part någon rimlig motpresta- tion för vad den- ne betalat.

Telia ser det inte som felaktigt att debitera sina ISDN-kun- der 43 200 upp- kopplingar per

dygn, dygnskost- nad 19 440 kro- nor.

Telia nöjer sig inte bara med att fakturera sådana här orimliga be- lopp utan kräver också in dem. Trots att de marknadsfört tjänsten som en- kel och trygg och trots att de vet att de själva kan vara upphovet till uppkoppling- arna.

Sedan att upp- kopplingar inte kostar Telia nå- got är bara en bo- nus för Telia.

Också jurist

Telia svarar på kritiken:

Bengt Magnhagen och sig- naturen "Också jurist" skriver om routerupp- kopplingar som berört vissa av Telias ISDN-kun- der.

Den 1/7 besvarade jag

senast Lars Fahlbergs in- sändare om samma fråge- ställning. Efter semestrar- na avser jag att kalla ihop några av Telias jurister och tekniker för att göra en genomlysning kring

hela frågeställningen. Några ytterligare kom- mentarer vill, eller kan, jag inte göra i nuläget.

Hans G Larsson, pressansvarig
TeliaSonera Sverige