

# Nej, Telia har inte alltid rätt

I flera insändare i GT har ämnet routeruppkopplingar tagits upp. Nu senast av Hans-Erik Aronsson (Tyckeriet, 19 juni).

Tyvärr varken kan eller vill Telia diskutera enskilda kundärenden via insändare.

De svar som jag tidigare lämnat i GT om routeruppkopplingar

har därför varit generella. Enda undantaget är ett ärende (gällande företaget "Raka Rör"), som avgjorts i tingsrätt till Telias fördel.

Frågor om routrar, strömförsörjning och inställningar kan jag inte besvara, eftersom det finns olika svar i olika fall.

Hans-Erik Aronsson

uppmanar Telia att erkänna att vi kan ha fel.

Jag upprepar det jag skrev i ett insändarsvar i GT i mars i år:

"Vi är inte ofelbara och tyvärr händer det att vi, precis som alla andra företag, gör fel ibland".

26/6-2004

Hans G Larsson, presansvarig, Telia Sonera