

Du får ha signatur i tidningen, men du måste bifoga namn och adress. Redaktionen förbehåller sig rätten att förkorta inkomna manus.

STEN JUTÉUS

E-post: tyckeriet@gt.se

031-725 92 10

6

Telia dribblade bort mina protester

25/4

2004

Med anknytning till vad Sten Jutéus skriver om Telia (Tyckeriet, 20 april) vill jag nämna ytterligare några fakta i målet.

Jag är den omtalade Johan, som fick sitt räkneverk igångsatt två sekunder in på spöktimmen, när min dator var avstängd.

Räkneverket finns i en plåtlåda i Telias Internetmaskineri, där det startas av läckströmmar, som Telias tekniker inte klarar av.

För felen får kunderna betala.

Denna inkompetens, omsatt som bedrägeri, lyckades Telias advokater (från Sergels Inkasso) trolla bort med en sidodribbling, nämligen genom att säga, att 00.00.02 är den tidpunkt, då ett relä kopplar om taxan.

Det är säkert sant, men varför ska detta relä samtidigt koppla på min avgiftsberäknare? Det är ju två olika saker (som domstolen inte märkte skillnaden på)!

Jag brukar inte starta min dator mitt i natten och efterlyste därför teknisk felsökning. Men min begäran trollades bort, eftersom min felanmälan kommit in "för sent".

Telia krävde mig på 12 000 kronor. Minst hälften av detta belopp beror på det tekniska fel, som advokaterna spelade bort utan att domstolen märkte det ogiltiga tricksandet med resone-
manget.

Johan Lindström, bortspelad Internetforskare i vetenskapsteori

**söndags-
brevet**