

Var tredje sekund är inte... ...OMÖJLIGT

Kjell Dovstedt skriver åter (Tyckeriet, 25 mars) om Telias faktureringsrutiner i samband med routeruppkopplingar.

På samma sida beskriver GT:s Sten Jutéus samma frågeställning.

Telia levererar en ISDN-förbindelse vars enda uppgift är att transportera ljud och data. Förbindelsen är "ointelligent" och kan jämföras med en vattenslang.

För att uppkopplingar ska kunna uppstå krävs att kunden ansluter teknisk utrustning.

Hos Telia finns kopplingen till telenätet samt ett räkneverk som tidstaxerar uppkopplingar. I kundens ände finns en router och ett datanätverk.

Det är i programvaran i datanätverket eller i routern som

en felinställning finns. Programvaran ägs och underhålls av kunden utan inblandning av Telia.

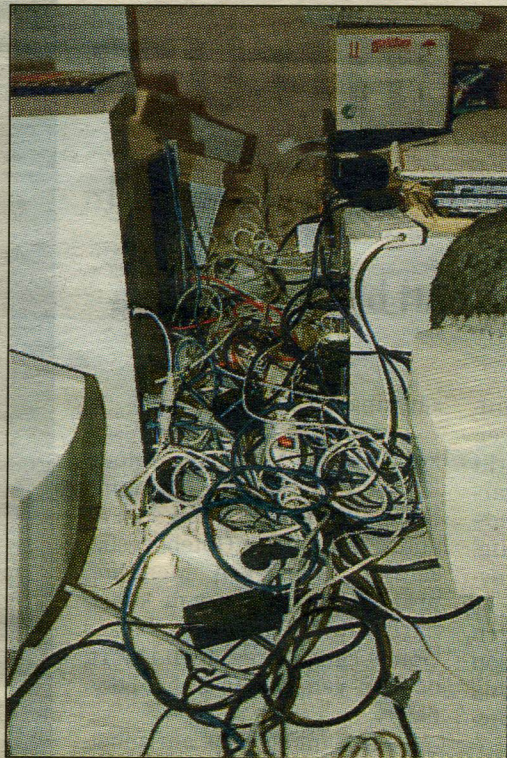
För att kommentera Sten Jutéus liknelse vill jag svara med en annan liknelse:

Om man dränker in en hög med GT-tidningar i fotogen och sedan sätter en tändsticka mot papperet så är det svårt att med trovärdighet hävda att det var GT:s fel att tidningarna började brinna.

Det är lika sannolikt att en ISDN-förbindelse kopplar upp samtal som att en GT självantänder.

Det är datorer, inte människor, som klarar att koppla upp förbindelser var tredje sekund.

Hans G Larsson,
pressansvarig, Telia Sonera7



Vid överföring via kabel är det mycket som ska klaffa. Bland annat måste kundens utrustning vara i god ordning. Så här bör det inte se ut...

Foto: OLLE JANSSON

...MÖJLIGT

31/3
2004

GT:s Sten Jutéus skriver 25 mars om abonnenten som debiterades för 312 800 uppkopplingar under tio dagar. En uppkoppling var tredje sekund.

Detta är en omöjlighet! Routern behöver fem sekunder för att koppla upp och fem sekunder för att koppla ned. Det går alltså maximalt att åstadkomma sex uppkopplingar per minut, enligt information som

jag fått från routertillverkaren Zyxels tekniske chef.

Den sistnämnde var inkallad av Telia som sakkunnig i rättegången mellan Telia och mitt företag. Han intygade i rättegången att inga uppkopplingar kan ske om datorerna är avstängda – som de hade varit hos oss nattetid!

Lars Thuresson