

Inte fel hos Telia

Den 13 mars skriver Kjell Dovstedt om Telias faktureringsrutiner i samband med routerfel. Särskilt nämner han ett ärende som rör Öckerö församling.

Telia varken kan eller vill diskutera enskilda ärenden via insändare, men Telia anser att problem beror på felinställningar i företagens utrustningar, inte på fel i Telias teknik.

Tidigare har jag besvarat en insändare från Lars Thuresson (Tyckeriet, 6 mars) i samma ärende.

Thuresson och Dovstedt har båda två framfört sina synpunkter vid den rättsgång (i Mölndals tingsrätt) som Telia vann. Hovrätten har nekat Thuresson och hans företag prövningstillstånd.

**Hans G Larsson, pressansvarig,
Telia Sonera**