

Telia kapar åt sig grova pengar

Svar till Hans G Larsson (Tyckeriet, 12 mars).

Teliakoncernen gör genom Skanova pengar på all fast telefoni - även den som skett genom modemkapning.

Telia tjänar grova pengar på alla telefonräkningar som tillkommit genom modemkapningar till Telias betaltjänster.

Gällande ISDN blir det ofrivilliga uppkopplingar även när Telia haft totalansvar för kundens ISDN-anlutning, vilket Öckerö-fallet visar.

När linjerna hänger sig på telestationen, så drabbas kunderna av frekventa, ofrivilliga uppkopplingar som inte kostar Telia något men som drabbar kunderna i form av skyhöga räkningar.

Telia anser att kunden är ansvarig och att det är helt rätt att debitera fem timmars Internet-uppkoppling med 1 000 kronor, trots att man håller med om att kunden inte haft någon nytta av uppkopplingarna. Jämför detta med att en uppkoppling utan nedkoppling under samma tid skulle kostat 84 kronor!

Lars Thuresson



Teckning: JOHAN WANLOO