



Steget från gammal till ny teknik har inte varit enkelt. Och än mindre smärtfritt. Fortfarande finns mycket att fila på för Telia & company. Foto: MADELINE BENGSSON

# Telia behärskar inte tekniken

**Angående insändare** av Kjell Dovstedt (Tyckeriet, 13 mars).

Du är inte ensam om att ha problem med Telia.

Jag påstods under ett kvartal ha ringt 34 842 samtal. Det var i själva verket 85. Plus att jag, enligt Telia, hade kopplat upp mig mot Internet 1 - 30 gånger per minut à 55 öre per uppkoppling. Det är självklart att förfarandet genererar mycket pengar till Telia som kan uppvisa ett positivt resultat. Börskursen stiger.

Ett annat exempel är det här:

En väninna ringer mig, men får inget svar. Hon kopplas över till Telesvar som tillhör en Janne! Dagen innan har samme Janne ringt mig. Tydligt har hans telefonnummer lagrats i Telias växel.

Vidare drabbas jag av samtal som bara går åt ett håll. Jag kan höra den andre tala men han/hon hör inte mig eller tvärtom. Problemet tycks välkänt. Ingen har en aning om orsaken.

Ett tredje exempel:

När jag lagt på luren visar displayen ibland att tiden tickar vidare. Som om linjen på telestationen inte kan koppla ner samtalet.

Det är illa att Telia inte behärskar den avancerade telecom-tekniken. Än värre är att Telia sticker huvudet i sanden och förnekar problem i samband med att ISDN-fakturor, fast man erkänner problem vid felanmälan.

**Anna Larsson, Cybero  
Marknadskommunikation**