

# Ta ert ansvar, Telia!

**Angående insändare** av Lars Thuresson (Tyckeriet, 6 mars).

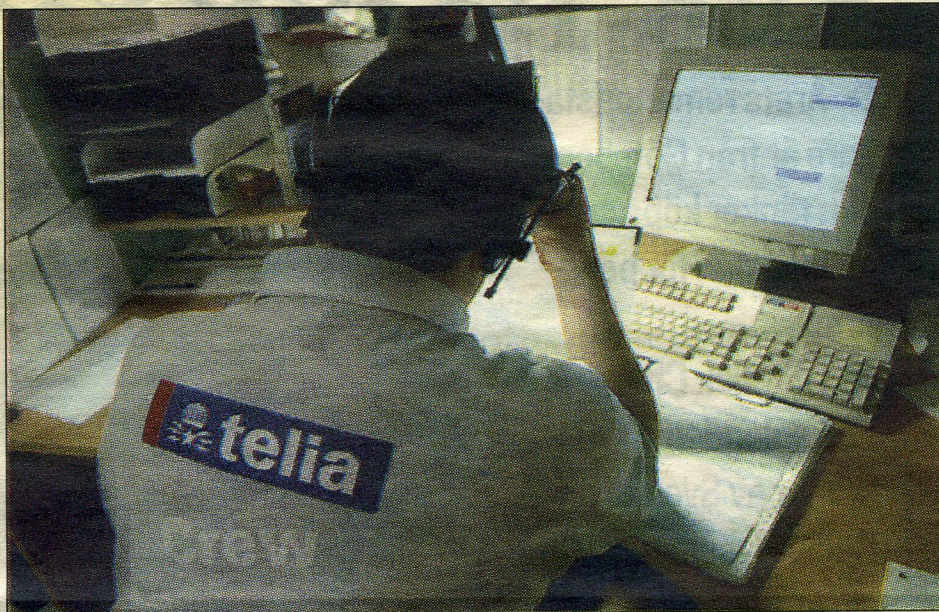
Har sedan lång tid servat Öckerö församlings lokala datautrustning. Dock ej deras ISDN-utkoppling. Den faller under avtal med Svenska kyrkan.

Telia har gjort denna installation och enligt Svenska kyrkan får ingen utomstående person eller företag röra deras router/installation.

Trots detta fick Öckerö församling två stora och felaktiga fakturor!

**Efter en del** brevväxling kom kreditering på bägge fakturorna, där "fel på routern" angavs som orsak. Vi har flera gånger kontaktat Telia för att få hjälp med att hitta orsaken till felet, utan resultat. Ingen Telia-tekniker har varit på plats och kontrollerat installation och router.

Det märkliga är, med



**Telias tekniker hade gärna fått komma, tycker insändarskribenten. Men det enda som kom var notan. Så kan det gå till, när Telia bestämmer vad som är rätt och fel.**

Foto: FREDRIK FUNCK

detta som bakgrund, att en mängd företagare nekats rättelse och hotats med indrivning och till och med stämning! I de flesta fall har dessa företagare knutit näven i by-

fickan och betalt, för ingen vill hamna i kronofogdens register.

**I massor av** liknande ärenden har Telia frånsagt sig allt ansvar. Jätteskandalen

rör mycket stora belopp.

Telia borde rimligen ta sitt ansvar och medverka till en rättelse, både tekniskt och ekonomiskt.

**Kjell Dovstedt,**  
datatekniker