

Mölndals tingsrätt
Rotel 5
Box 53157
400 15 GÖTEBORG

Telia Sverige AB ./ Raka Rör KB och Lars Thuresson, mål nr T 140-02

Med anledning av tingsrättens föreläggande, aktbilaga 91, får jag anföra följande.

Håkan Wendestens inlägga

Att det förekommer debiteringsposter som är 5 timmar 25 minuter och 1 sekund långa beror på att den tidsövervakningsutrustning som finns på telestationerna har en tolerans på plus/minus ca 30 min när det gäller den yttersta brytpunkten för ny debiteringspost. Detta medför att den maximala längden på en debiteringspost kan variera inom detta intervall från uppkoppling till uppkoppling och därför inte alltid är exakt 5 timmar.

Uppgiften att Raka Rör har haft ett tvåkanalskonto vitsordas.

När det gäller bundlingsfunktionen så påstår inte Telia att det har varit något fel på Raka Rörs bundlingsfunktion, däremot så menar Telia att Raka Rörs problem sannolikt orsakats av att man använt en bundlingsfunktion i routern som inte varit helt kompatibel med Algonets/Telenordias Internettjänster. Det är alltså enligt Telia fråga om ett konfigureringsfel i routern alternativt en brist hos Internetprovidern beroende på vilket synsätt man anlägger och vilken information som utväxlats mellan Raka Rör och Internetprovidern. Det är dock under alla förhållanden ett problem som ligger utanför Telias kontroll och ansvarsområde.

Sergel Kredittjänster AB

Postadress	Besöksadress	Telefon	Telefax	Organisationsnr	Bankgiro	Postgiro
Box 17842 118 94 STOCKHOLM	Ringvägen 100 Stockholm	08-452 62 00	08-10 65 45	556264-8310	989-7323	1013-2

