

# Vad menar Telias sagesman?

**Vad menar Hans G Larsson** (Tyckeriet, 13 juni)?

Menar han att avstängda datorer och routrar åstadkommer uppkopplingar och att Telias räkningar står för sanningen?

Jag har själv mätt upp mina begärda uppkopplingar och de stämde inte med Telias samtalsspecifikationer!

Hans G Larsson har också undvikit att svara på påståendet att Telia kan ändra routerinställningarna från

stationen och att Telia strömförsörjer routern. Slutsatsen är att kunden inte kan stänga av routern med off-knappen och därmed är utan ensam kontroll över routerinställningarna! Men Telia vill ha betalt oberoende om räkningarna är rimliga eller ej och oberoende av om Telia orsakat uppkopplingarna!

Telia borde kunna erkänna att det inte alltid är kunden som gjort fel!

**Hans-Erik Aronsson**

19/6-2004