

Telia: Felet ligger i kundens utrustning

Under våren har ett antal insändare rörande ISDN-förbindelser varit införda i GT.

Förbindelsens uppgift är att transportera ljud och data. Uppkopplingar kan uppstå först sedan kunden anslutit teknisk utrustning.

Hos Telia finns kopplingen till telenätet samt ett räkneverk som tidstaxerar uppkopplingar.

I kundens ände finns en router och ett datanätverk.

Det är i programvaran i datanätverket eller i routern

som en felinställning finns. Den leder till många och snabba uppkopplingar.

Programvaran ägs och underhålls av kunden.

Rolf Svenssons faktureringsfrågor (Tyckeriet, 19 maj) är omöjliga att besvara utan tillgång till mera fakta.

Rent teoretiskt kan en avstängd router inte koppla upp sig, förutsatt att routern stängts av korrekt och totalt.

Hans G Larsson,
pressansvarig,
Telia Sonera



Telia får jobba hårt för att inte varumärkets glans ska flagna, men alla frågor låter sig inte besvaras, och nya frågor väcks hela tiden.

Foto: FREDRIK FUNCK