

Märkligt svar från Telia

25/3
2004

Det är märkligt att Hans G Larsson (Tyckeriet, 19 mars) enbart bemöter mina synpunkter med standardsvaret, att det är "fel i kundens utrustning". Han idiotförklarar därmed alla de tekniker som dagligen jobbar med datautrustningar.

Det är en självklarhet att kundens utrustning kontrollerats i detalj för att försöka lösa problemet, i synnerhet som det rör sig om betydande fakturabelopp.

Ingen har, så vitt vi vet, kontrollerat själva routern. Vi har inte fått lov. Och Telia har inte varit på plats. Men det är Telia som installerat utrustningen.

Hans G Larsson behöver inte diskutera enskilda fall i medierna. Han kan få en diger lista över företag som han kan kontakta direkt, med exakt samma problem som i exemplet. Problemet är en riksangelägenhet.

Som kommentar till domslut i Mölndals tingsrätt, vilket jag nu läst, kan jag bara konstatera att det är avgrundsskillnad mellan teknik och juridik.

Kjell Dovstedt



Men hallå, varför kommer ni inte? Ja, så här kan det kanske upplevas, bildligt talat, att kämpa mot den övermakt som bestämt sig för att felsökning på plats inte behöver göras.

Foto: TRENSMAR