



## Dyrt med alla feldebiteringar

**Telia debiterade** oss under tid vi redan var uppkopplade mot Internet via ISDN. Från samtalsspecifikation gällande 28 feb 2001 startade uppkopplingen 17.11 och varade 5 tim 23 min och 5 sek, debitering 34 kronor och 59 öre.

Medan denna av Telia konstruerade uppkoppling varade så blev vi debiterade för ytterligare sammanlagt 2 196 uppkopplingar. Och vi debiterades mellan 36 och 41 öre per gång.

Telia kan inte använda uppkopplingar som debiteringsunderlag. De behärskar inte tekniken och Telias kunder har ingen anledning att tro att teleräkningarna gällande ISDN har någon verklighetsförankring. Telia bör därför betala tillbaka samtliga uppkopplings- och samtalsavgifter som de uppburit från sina ISDN-kunder.

**Lars Thuresson, Raka Rör**  
**Rostfria Avgassystem**

91/3  
2003